

Rīcības kodekss

Vadības vēstule

Uzņēmumā *Ekodoma* liela nozīme tiek piešķirta gan uzņēmuma, gan nozares ilgtermiņa attīstībai, tādēļ tika izstrādāts rīcības kodekss, kas ietver uzņēmuma darbības filozofiju, vērtības, kultūru, kā arī misiju un vīziju. Mēs apzināmies, ka mums ir jābūt atbildīgiem savā uzņēmējdarbībā, ņemot vērā to, ko no mums sagaida klienti, mūsu pašu darbinieki, sadarbības partneri un citas ieinteresētās puses. Energoefektivitāte ir mūsu darbs, hobijs un dzīvesveids, un tieši tādēļ ir ļoti svarīgi panākt, ka visas iesaistītās puses darbojas kā zobratņi!

Ekodoma piedāvātie pakalpojumi tiek izpildīti no koncepcijas līdz pat pilnīgai izpildei, tādēļ mēs sadarbojamies ar klientiem, inženieriem, arhitektiem un ekonomistiem, lai pakalpojuma kvalitāte būtu vislabākajā līmenī. Sadarbības personu loks ir plašs, tādēļ šis rīcības kodekss nodrošina kopējus darbības principus un paver iespēju veiksmīgai sadarbībai. Tas izskaidro mūsu vērtību nozīmi praksē un nosaka, kā mēs strādājam.

Rīcības kodekss attiecas uz visām mūsu darbībām, un mēs sagaidām, ka visi mūsu darbinieki vienmēr ievēros šos principus.

Mūsu zināšanas, kompetence un reputācija ir galvenās mūsu uzņēmuma vērtība. Visām pusēm ievērojot kopējos noteikumus, tiks sniegts ieguldījums mūsu uzņēmuma panākumos un nepārtrauktībā.

Rīgā, Latvijā, 2016. gada 20. aprīlī

Agris Kamenders
direktors

Valdes vārdā:

Claudio Rochas
Valdes priekšsēdētājs

Vērtības un kultūra

Ekodoma ir neatkarīga inženier-konsultatīva firma, ar ilgu vēsturi un vērtīgu iegūto pieredzi gan Latvijā, gan citās Eiropas un Eirāzijas valstīs, kurās mēs darbojamies gan starptautisku projektu ietvaros, gan privātu pasūtījumu ietvaros. Savas attīstības laikā mēs esam auguši un arvien vairāk apzināmies savas ieinteresētās puses, to dažādo raksturojumu, tādēļ jūtam, ka ieņemam ļoti nozīmīgu vietu enerģētikas un energoefektivitātes sektora kopējā shēmā.

Mūsu mērķis ir izveidot stipru kopējo kultūru un rīcības kodeksa shēmu saistībā ar energoefektivitātes pasākumiem, jo uzskatām, ka ir ļoti svarīgi, lai mūsu misija un redzējums tiktu pārņemts arī citās organizācijās neatkarīgi no valsts un struktūrvienības.

1. Misija

Veikt energoefektīvu risinājumu izstrādi ēkām, infrastruktūrām un rūpnieciskajiem objektiem un veicināt ilgtspējīgu energoresursu izmantošanu Latvijā un Eiropā.

2. Vīzija

Uz zināšanām un inovācijām balstīta ekonomika, kas darbojas saskaņā ar energoefektivitātes principiem un nodara pēc iespējas mazāku kaitējumu videi.

3. Vērtības

Visas mūsu profesionālās darbības un uzņēmuma kultūras pamatā ir mūsu kopējās vērtības. Tās tiek ņemtas vērā mūsu ikdienas darbā un lēmumu pieņemšanas procesos. To īstenošana prasa nepārtrauktas visu darbinieku pūles, bet īpaša loma ir vadībai, jo viņiem ar savu priekšzīmi jāradā labs paraugs.

Zināšanas un Kompetence

- Zināšanas un kompetence ir vērtības, ko mūsu darbinieki vērtē ļoti augstu - to pierāda pašu darbinieku izglītības līmenis un pieredze, kas turpina augt.
- Visus savus darbiniekus mēs iedrošinām nepārtraukti mācīties un studēt, piedāvājot fleksiblas darba stundas un karjeras izaugsmes iespējas.
- Ekodoma darbinieki veido ilgtspējīgus risinājumus energoefektīvākai nākotnei, kas uzliek atbildības sajūtu par veikto pakalpojumu kvalitātes izcilību.
- Tikai atpūties darbinieks ir motivēts darbinieks, tādēļ Ekodoma vadība rūpējās par to, lai katrs darbinieks ir noslogots atbilstoši viņa kapacitātei un netiktu pārslogots.

Sadarbība

- Lai rastu ilgtspējīgus risinājumus, mūsu darbība balstās uz klientu vajadzību noteikšanu un problēmsituāciju definēšanu, jo tikai precīzi definējot īsto problēmu ir iespējams atrast risinājumu.
- Mūsu darbības galvenais virzītājspēks ir sadarbība gan ar dažādām valsts un pašvaldību institūcijām, gan ar privāto sektoru uzņēmējiem, jo tikai kopīgi iespējams ieviest ilgtspējīgus energoefektivitātes risinājumus Latvijā.
- Mēs strādājam komandā, cienot savus kolēģus un sadarbības partnerus
- Mums ir svarīgi dalīties ar savām zināšanām kā kompānijas iekšienē, tā ārpus tās, tādēļ apmācības ir vitāli svarīga daļa no kompānijas kopējā pakalpojumu klāsta.

4. Vadības principi

Katram darbiniekam Ekodomā ir tiesības strādāt labas vadības pakļautībā. Vadības pamatā ir uzticēšanās, atklātība un komunikācija – darbiniekiem jāspēj atklāti komunicēt ar vadību jebkurā situācijā, lai maksimāli ātri un korekti spētu rast risinājumus dažādos jautājumos. Katram darbiniekam ir tiesības zināt uzņēmējdarbības mērķus un perspektīvas, lai kopīgiem spēkiem tos arī sasniegtu. Pārrunas par darba izpildi ir katra Ekodoma darbinieka tiesības, bet ne pienākums.

Ekodoma nodrošina attiecīgus vadības principus:

- Darbiniekiem tiek izvirzīti stimulējoši mērķi
- Tiek nodrošināta godīga un konstruktīva atgriezeniskā saite
- Darbinieki tiek motivēti uz personisku un profesionālu kompetenču izaugsmi
- Īpaši tiek atbalstītas inovatīvas pieejas
- Vadība rūpējās par saviem darbiniekiem

5. Attiecības ar dažādām ieinteresētajām pusēm

Klienti

Mūsu uzdevums ir izprast un apmierināt savu klientu vajadzības tā, lai tas būtu saskaņā ar paša uzņēmuma attīstību. Līdz ar to, svarīgākie aspekti attiecībās ar klientu ir:

1) Klientu izpratne par mūsu sniegtajiem pakalpojumiem

Klientam ir jābūt brīvi pieejamai informācija par pakalpojumiem, kurus piedāvā SIA Ekodoma. Ja klients pēc dotās informācijas www.ekodoma.lv mājaslapā vēlas iegūt papildus informāciju, viņam jābūt brīvi pieejamai kontaktinformācijai un atbildīgajai personai pēc iespējas drīzāk ir jāsniedz klientam nepieciešamā informācija.

2) Klientu apmierinātība

Uzticami, apmierināti klienti ir mūsu reputācijas pamats. Godīgums visos darījumos ar klientiem ir priekšnoteikums peļņai un ilgtermiņa biznesa attiecībām. SIA Ekodoma sniegs klientiem precīzu informāciju par pieprasīto pakalpojumu, uzņemsies saistības par tiem mūsu izstrādātajiem produktiem vai mūsu uzņēmuma darbinieku veikto darbu, kuriem mēs varam nodrošināt atbilstību.

3) Sniegtā pakalpojuma/ produkta kvalitāte, ticamība un pielietojamība

SIA Ekodoma ir apņēmusies nodrošināt nemainīgi augstas kvalitātes, ticamības un pielietojamības produktus un pakalpojumus. Mūsu atbildība par klientu apmierinātību ietver augsta līmeņa pēcpārdošanas pakalpojumu sniegšanu un tūlītēju reakciju uz klientu problēmsituācijām vai iebildumiem pret izstrādāto projektu, ja tam ir pamatojums.

Darbinieki

Ekodoma darbinieki ir uzņēmuma panākumu atslēga, jo visi mūsu darbinieki iesaistās Ekodoma uzņēmējdarbībā, kuras pamatā ir darbinieku zināšanas, kompetence un erudīcija. Mūsu mērķis ir piesaistīt viskvalificētākos un piemērotākos darbiniekus. Mūsu attiecības ar darbiniekiem tiek raksturotas ar konkrētiem principiem:

- 1) Katram darbiniekam ir tiesības uz drošu darba vidi, tādēļ mēs esam radījuši saviem darbiniekiem darba apstākļus, kuros viņi ir aprīkoti ar visu nepieciešamo drošai strādāšanai. Katrs Ekodoma darbinieks ar savu rīcību ir vienlīdz atbildīgs par drošību, tādēļ mēs pieprasām, lai arī mūsu sadarbības partneri pieņemtu mūsu drošības principus.

- 2) Mēs ievērojam to valstu darba tiesību aktus un noteikumus, kurās strādājam.
- 3) Mēs ievērojam starptautiski atzītas cilvēktiesības:
 - ✓ Mēs nepieļaujam nevienu diskriminācijas veidu, tostarp diskrimināciju saistībā ar vecumu, dzimumu, tautību un sociālo izcelsmi, reliģiju, fiziskiem vai garīgiem trūkumiem,
 - ✓ politiskiem vai citiem uzskatiem vai seksuālo orientāciju. Mēs nepieļaujam nekādu vardarbību, uzmākšanos vai iebiedēšanu darba vietā.
 - ✓ Mūsu darbinieki var brīvi apvienoties, tostarp viņiem ir tiesības veidot arodbiedrības un iesaistīties tajās, lai aizsargātu savas intereses, un viņiem ir tiesības slēgt koplīgumus.
 - ✓ Mūsu darbiniekiem izmaksātā alga nekad nav mazāka par likumā noteikto minimālo algu.
 - ✓ Principa par vienāda atalgojuma par līdzvērtīgu darbu piemērošana
- 4) Jauni darbinieki tiek pieņemti darbā, tikai pamatojoties uz viņu kompetencēm un potenciālu.
- 5) Mūsu mērķis ir motivēt mūsu darbiniekus, nodrošinot kompetences pilnveidošanu un karjeras iespējas, lai viņi varētu strādāt *Ekodoma* uzņēmumā ilgtermiņā. Pilnveidojot darbinieku kompetenci, mēs nodrošinām, ka viņiem ir iespēja gūt savā darbā panākumus. Mēs sagaidām, ka arī mūsu darbinieki paši aktīvi uzlabos savas zināšanas un prasmes.
- 6) Mēs saviem darbiniekiem piedāvājam apmācību iespējas un izglītojošus pasākumus atbilstoši viņu pašreizējo un turpmāko darba uzdevumu prasībām. Mēs stingri iestājamies par savu darbinieku labklājību un attīstību ilgtermiņā, kā arī par to, lai tiktu saglabāta un paaugstināta viņu vērtība darba tirgū
- 7) Daļa no *Ekodoma* darbiniekiem pasniedz lekcijas Latvijas universitātēs, kas liecina par to, ka mēs piedalāmies ar savām darbības jomām saistītu izglītības programmu izveidē un pilnveidošanā. Mēs atbalstām sadarbību ar skolām un universitātēm, sagatavojot nākamos *Ekodoma* darbiniekus un attīstot savu darba devēja tēlu.
- 8) Uzņēmumā *Ekodoma* ir caurskatāmi atbildības principi. Lai panāktu konkurētspēju vietējos tirgos, *Ekodoma* piedāvā motivējošu un godīgu kompensāciju portfeli. Algu noteikšanas pamatā ir atbilstīgie tiesību akti un līgumi, kas ir spēkā dažādās valstīs.

Sadarbības partneri

Ekodoma uzņēmējdarbību ietekmē labi un uzticami sadarbības partneri. Mēs cenšamies izveidot ar tiem ilgstošas un savstarpēji izdevīgas attiecības, lai tādējādi kopīgiem spēkiem atbalstītu visas nozares attīstību arvien atbildīgākā un progresīvākā veidā. Mūsu attiecības ar piegādātājiem sadarbības partneriem tiek veidotas saskaņā ar sekojošiem principiem:

- 1) Pret sadarbības partneriem ir vienāda, godīga attieksme bez diskriminēšanas, ievērojot piemērojamos tiesību aktus un noteikumus.
- 2) Attiecībās ar sadarbības partneriem mēs nepieļaujam kukuļošanu vai citus nelikumīgus maksājumu veidus. Mēs darām visu iespējamo, lai savas ietekmes sfērā nepieļautu kukuļošanu, korupciju un dienesta pārkāpumus.
- 3) Mēs sagaidām, ka mūsu sadarbības partneri ievēros starptautiski deklarētās cilvēktiesības, darba apstākļus, sociālu atbildību un labu ētikas praksi.
- 4) Mēs augstu vērtējam kopīgas uzņēmējdarbības attīstīšanu ar esošajiem un topošajiem sadarbības partneriem, lai labāk reaģētu uz mūsu klientu pieaugošajām vajadzībām.

Konkurenti

Ekodoma atbalsta atklātu un godīgu konkurenci visos tirgos. Mēs visā savā darbībā ievērojam piemērojamus tiesību aktus konkurences jomā un nepieļaujam situācijas, kurās pastāv risks, ka varētu tikt pārkāpts konkurences likums. Mēs ar saviem konkurentiem neapspriežam cenas vai cenu noteikšanas principus, dalību konkurējošās iepirkumu procedūrās, savas izmaksas un izmaksu struktūru, savus stratēģiskos lēmumus un citu informāciju, kas nav publiski izpaužama un kuru konkurenti nedrīkst zināt.

Sabiedrība

Ekodoma uzņēmējdarbībai raksturīga darbība noteiktā apvidū. Mēs darbojamies dažādās valstīs, gan Latvijā, kur sniedzam pakalpojumus gan mazās pašvaldībās, gan lielās pilsētās, gan citiem uzņēmējiem apvidos. Tāpat strādājam arī ārvalstīs un starptautiskos projektos, kur savā darbībā ievērojam tos pašus principus un rīcības kodeksu. Tā kā mūsu darbība paredz atbildību vietējās sabiedrības priekšā, tad mūsu uzņēmējdarbībai sevišķi svarīgas ir labas attiecības ar sabiedrību. Šo attiecību pamatā ir šādi principi:

- *Ekodoma* katrā valstī, kurā darbojas, ievēro vietējos tiesību aktus un noteikumus.
- Mēs nekādā veidā neveicam un nepieļaujam korupciju, izspiešanu vai kukuļošanu un apņemasies apkarot šādu praksi.
- Mēs neziedojam finanšu līdzekļus politiskām partijām, grupām vai atsevišķiem politiķiem.
- Mēs aktīvi piedalāmies visas enerģētikas un vides pārvaldes nozares attīstībā, piemēram, sadarbojoties ar nozares izglītības iestādēm, asociācijām un biedrībām.
- Svarīgs *Ekodoma* klientu segments ir publiskais sektors. Nodrošinot energopārvaldības sistēmas un rūpējoties par publisko ēku energoefektivitāti un monitoringu, mēs varam palīdzēt saviem publiskā sektora klientiem efektīvāk izmantot viņu finanšu līdzekļus. Turklāt mēs nodrošinām labus dzīves un darba apstākļus skolās, slimnīcās, dienas aprūpes centros un citur.

Apkārtējā vide

Ekodoma kā starptautisks ēku energoefektivitātes un inženiertehnisko sistēmu konsultants un pakalpojumu sniedzējs var sniegt nozīmīgu ieguldījumu vides ilgtspējīgā attīstībā. Uzņēmuma darbība spēj ietekmēt vides pārmaiņas, par kuru uzņēmums vēlas uzņemties atbildību. Tomēr vissvarīgākā iespēja ietekmēt globālo oglekļa emisijas apjomu tiek iegūta, sadarbojoties ar mūsu klientiem. *Ekodoma* nepārtraukti pilnveido savus pakalpojumus, ik īpaši apmācību programmas, lai pēc iespējas efektīvāk un apjomīgāk spētu iesaistīt un pārliecināt savus klientus vides pārmaiņu samazināšanā.

Mūsu attieksmi pret apkārtējo vidi raksturo tālāk minētie principi:

- Videi draudzīga uzņēmējdarbība ir stratēģiski svarīga mūsu uzņēmumam. *Ekodoma* saviem klientiem piedāvā daudzpusīgus energoefektivitātes noteikšanas pakalpojumus un piedāvā detalizētus risinājumu plānus. Visos mūsu pakalpojumos un risinājumos ir iekļauta energoefektivitāte.
- Mēs apņemasies līdz minimumam samazināt mūsu darbības rezultātā radušos enerģijas un ūdens patēriņu, kā arī atkritumus un siltumnīcefekta gāzu emisiju.
- Mēs cenšamies saviem klientiem nodrošināt ilglaicīgu, ekoloģiski ilgtspējīgu dzīves un darba telpu. Mēs veicam ieguldījumus, lai šajā jomā izstrādātu inovācijas.

Kodeksa ievērošana un ziņošana par pārkāpumiem

Katrs darbinieks ir atbildīgs par šī kodeksa ievērošanu. Rīcības kodeksa principi jāievēro katru dienu un jebkurā Ekodoma vietā. Vadītāja pienākums ir nodrošināt, lai viņu pakļautībā esošie darbinieki ievērotu kodeksu. Darbinieki tiek mudināti pārrunāt kodeksu un ar to saistītos jautājumus ar saviem vadītājiem.

Šo noteikumu pārkāpšana izraisīs attiecīgu reakciju un iespējama arī atbrīvošana no darba. Nelikumīgu darbību gadījumos par kodeksa pārkāpumiem tiks ziņots attiecīgajām iestādēm tālākai izmeklēšanai un darbībām. Šādos gadījumos mēs savu iespēju un nepieciešamības robežās palīdzam šīm iestādēm viņu darbā.

Mēs sagaidām, ka ikviens Ekodoma darbinieks ziņos savam tiešajam vadītājam vai citam uzņēmuma vadības pārstāvim par aizdomām saistībā ar uzņēmuma rīcības kodeksa pārkāpumiem. Lai ziņotu par pārkāpumiem, jūs varat arī nosūtīt e-pastu uz ekodoma@ekodoma.lv. Šo e-pastu regulāri lasa Ekodoma biroja administrators un nekavējoties nodos ziņu atbildīgajai personai.